Zusatzmodul RAL (Gütesiegel für Kommunen)

Mit der Vergabe des RAL Gütezeichens wird die Kommune als „Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung“ zertifiziert.

Das basiert auf Projekten in verschiedenen Bundesländern (u.a. NRW und Thüringen) und hat die Zielstellung, den Standortfaktor „Wirtschaftsfreundliches Verwaltungshandeln“ zu optimieren, um ggf. die Ansiedlungsentscheidungen für Unternehmen zu verbessern.

Es gibt verschiedenen Prüfbestimmungen, von denen die **Kriterien a) und b)** in den ALVA-Programmen relevant sind und ausgewertet werden.

Kriterium a) ***Eingangsbestätigung und Nennung eines Ansprechpartners***

Das Gütekriterium a) kommt bei allen Anfragen o. ä. zum Tragen, die Verwaltungsverfahren betreffen, für die bei Antragstellung das Gütekriterium "Erste Informationen zum Verfahren" anzuwenden ist.

Die Anwendung ist entbehrlich, wenn die Anfrage innerhalb von 3 Arbeitstagen beantwortet wird.
Das ist in den meisten Verwaltungen mittlerweile durch interne Arbeitsanweisungen Grundprinzip, so dass in der praktischen Anwendung i.d.R. nur noch das Kriterium b) eine Rolle spielt.

Das Kriterium ist ebenfalls für die Fälle als entbehrlich zu behandeln, in denen das Kriterium b) "Erste Informationen zum Verfahren" zur Anwendung kommt und die hier gestellten Anforderungen miterfüllt werden.

Kriterium b) ***erste Information zum Verfahren***

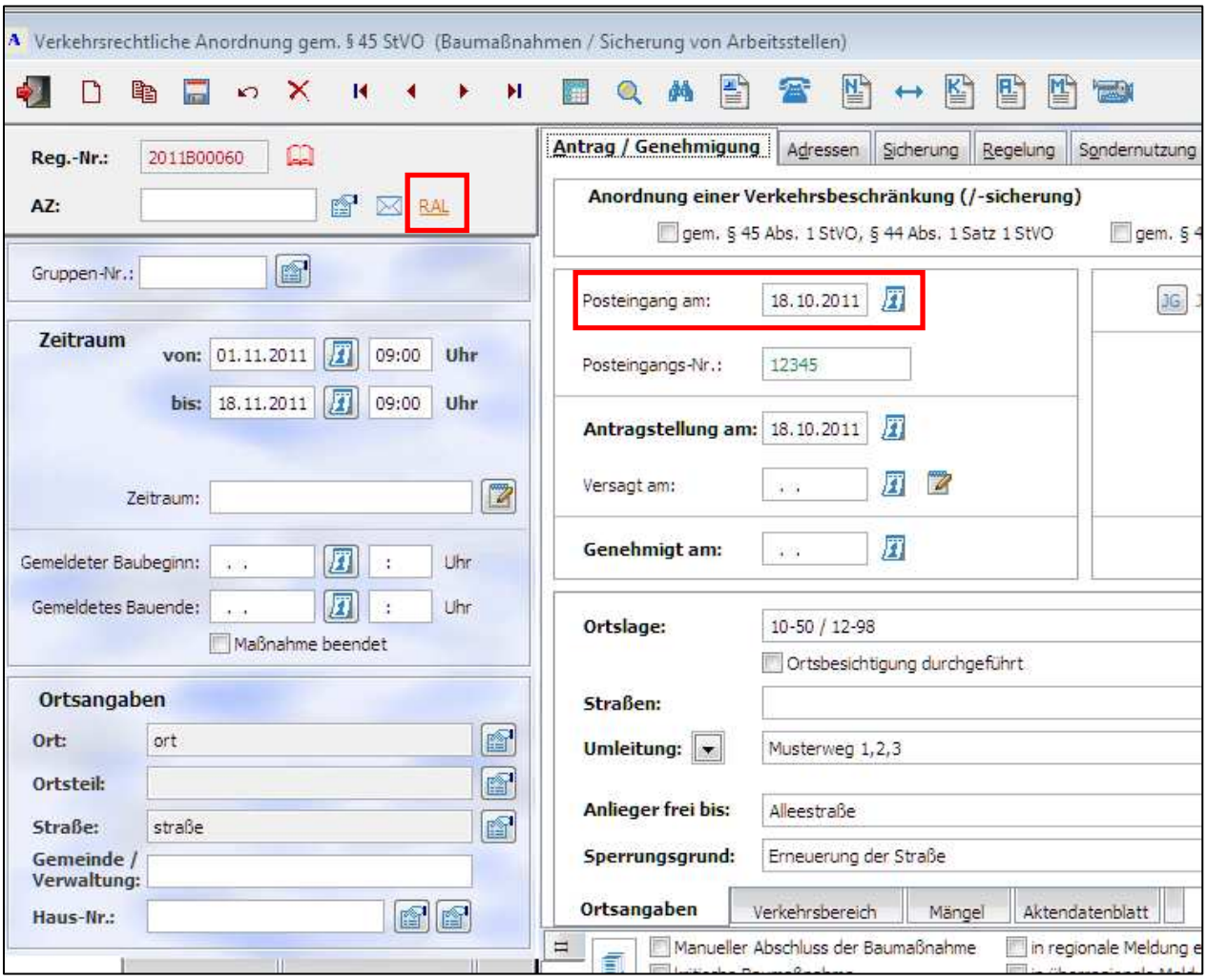
Das Gütekriterium b) kommt bei den mittelstandsrelevanten Verwaltungsverfahren zum Tragen, bei denen ein gültiger Antrag gestellt wurde.

Die Anwendung ist entbehrlich, wenn die Genehmigung innerhalb von 7 Tagen erteilt wird.

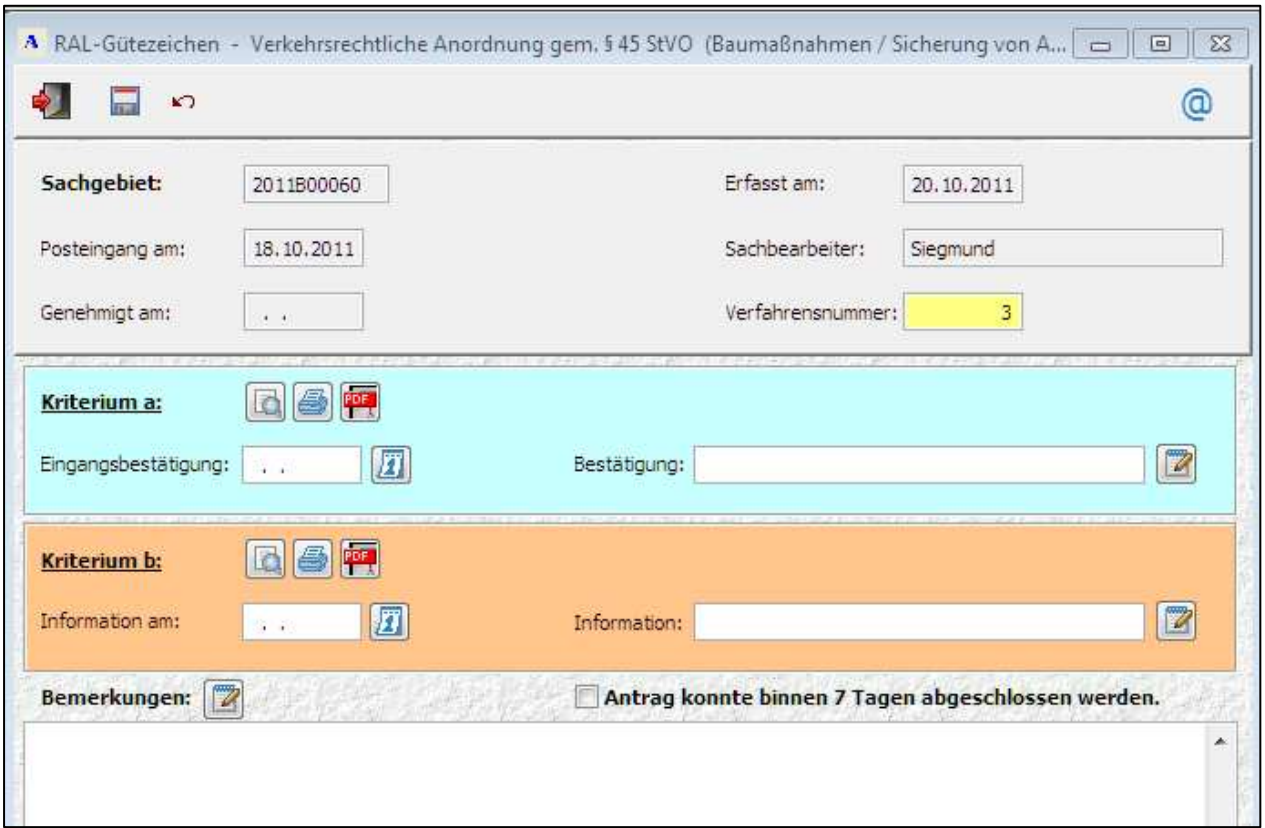
Folgende ALVA -Sachgebiete/ Programme sind für die RAL-Auswertung insbesondere vorgesehen und relevant und für die Auswertung relevant:

Bereich	Verfahren	Grundlage
Verkehrssicherung, Verkehrsaufklärung	*Erlaubnis für den gewerblichen Güterverkehr*	*§ 3 GüKG*
Verkehrssicherung, Verkehrsaufklärung	*Taxi- und Mietwagenkonzession*	*PersBefG*
Verkehrssicherung, Verkehrsaufklärung	*Genehmigung von Straßensperrungen*	*§ 45 StVO*
Verkehrssicherung, Verkehrsaufklärung	*Ausnahmegenehmigungen vom Sonntagsfahrverbot*	*§ 30 III StVO*
Verkehrssicherung, Verkehrsaufklärung	*Gemeinschaftslizenz Gelegenheitsverkehr*	*Art. 3 der Verordnung EWG Nr. 881/92*
Verkehrssicherung, Verkehrsaufklärung	*Erlaubnis zur Sondernutzung von öffentlichen Straßen, Wegen, Plätzen*	
Verkehrssicherung, Verkehrsaufklärung	*Ausnahmegenehmigung von dem Verbot, Waren auf der Straße anzubieten*	*§ 46 Abs.1 Ziffer 9 StVO i.V. §33 I Ziff.2 StVO i.V.m §18 StrWG*

RAL-Bearbeitung in ALVA / Beispiel Baumaßnahme



Mit Anklicken der RAL-Schaltfläche öffnet sich folgende Eingabemaske:



Die entsprechenden Daten sind einzugeben; die Verfahrensnummer wird vom Programm vorgeschlagen (gilt immer für das jeweilige Sachgebiet) und kann im Bedarfsfall geändert werden.

Wenn das Kriterium a) abgearbeitet wird, kann folgendes Schreiben erstellt werden:

Aschersleben Computer GmbH
Aschersleben

Heinrichstraße 6a
06449 Aschersleben

Ort, Datum **Aschersleben, 20.10.2011**	
Sachbearbeiter(in) **Siegmund**	Zimmer-Nr. **10**
Telefon **03473/92750**	Telefax **03473/927535**
E-Mail *	
Reg.-Nr./AZ (Bitte stets angeben) **2011B00060/**	

firma1
firma2
firma3
straße 1
06449 aschersleben

Eingangsbestätigung zum RAL Gütezeichen

Zum Antrag vom:	**18.10.2011**
Verfahrensnummer:	**3**

Ort/Straße der Sperrung:	**ort, straße**
Ortslage:	**10-50 / 12-98**

Sehr geehrte(r) hans meyer beispiel,

hiermit bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihres Antrages am 20.10.2011 auf Anordnung verkehrsregelnder Maßnahmen nach § 45 StVO.

Bearbeitung: Frau Fischer

imauftrag_verwaltung

unterschrift1
Sachgebietsleiter

Verteiler: 1
2
3
4
5

* E-Mail Adresse nur für formlose Mitteilungen ohne elektronische Signatur nutzbar

Wird nur Kriterium b) abgearbeitet, kann dem Antragsteller entweder mitgeteilt werden, ob und welche Unterlagen noch fehlen bzw. warum der Antrag noch nicht genehmigt werden konnte (z.B. fehlende Anhörungen/ Stellungnahmen) oder dass der Antrag ggf. innerhalb von sieben Tagen genehmigt wurde.

Aschersleben Computer GmbH
Aschersleben

Heinrichstraße 6a
06449 Aschersleben

Ort, Datum **Aschersleben, 20.10.2011**	
Sachbearbeiter(in) **Siegmund**	Zimmer-Nr. **10**
Telefon **03473/92750**	Telefax **03473/927535**
E-Mail *	
Reg.-Nr./AZ (Bitte stets angeben) **2011B00060/**	

firma1
firma2
firma3
straße 1
06449 aschersleben

Information zum Verfahren

Zum Antrag vom:	**18.10.2011**
Information am:	**22.10.2011**

Ort/Straße der Sperrung: **ort, straße**
Ortslage: **10-50 / 12-98**

Sehr geehrte(r) hans meyer beispiel,

Bitte reichen Sie nach,.....

[X] Antrag konnte binnen 7 Tagen abgeschlossen werden.

Bemerkungen
Bemerkungen
Bemerkungen
Bemerkungen
Bemerkungen

imauftrag_verwaltung

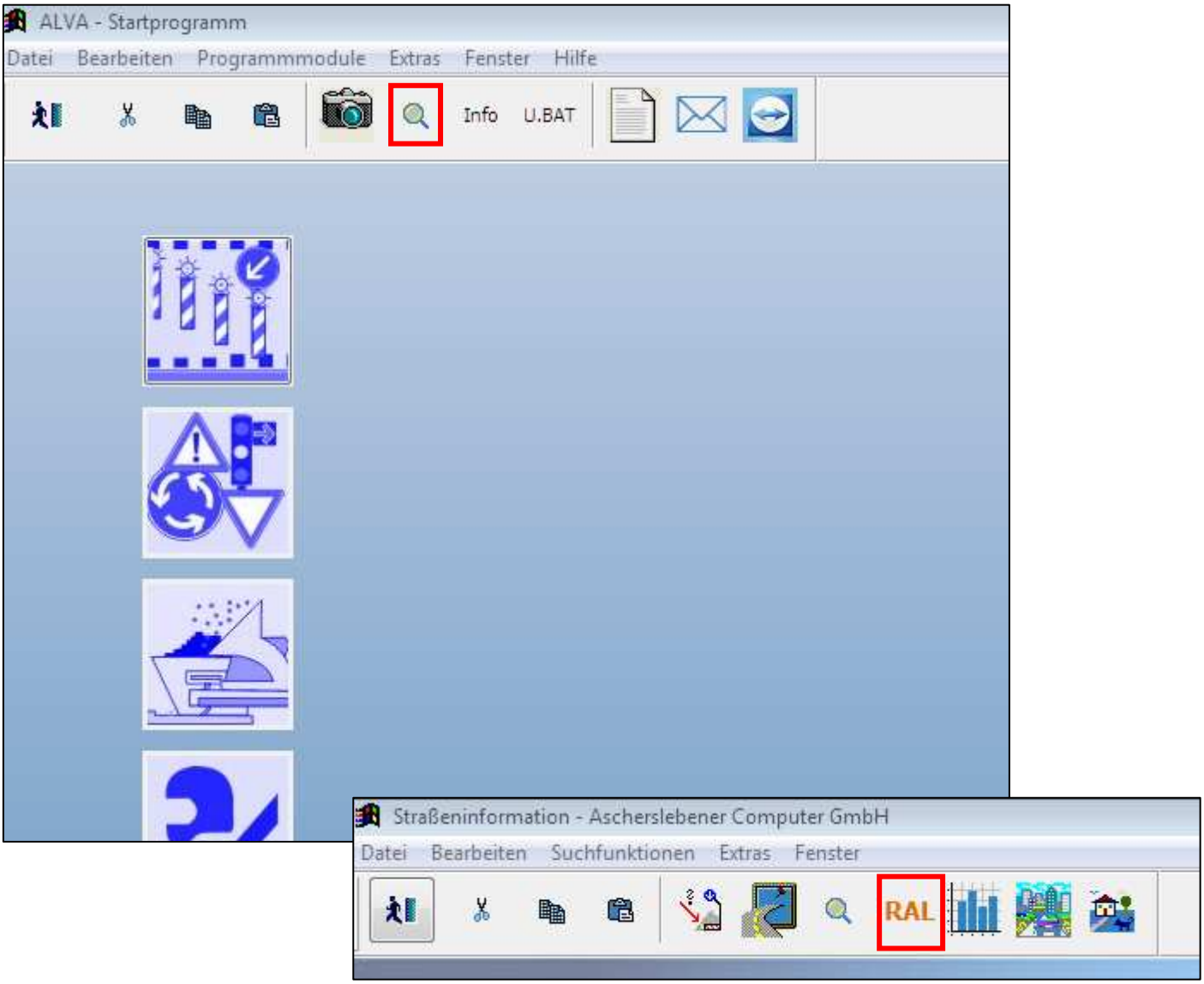
unterschrift1
Sachgebietsleiter

Verteiler: 1
2
3
4
5

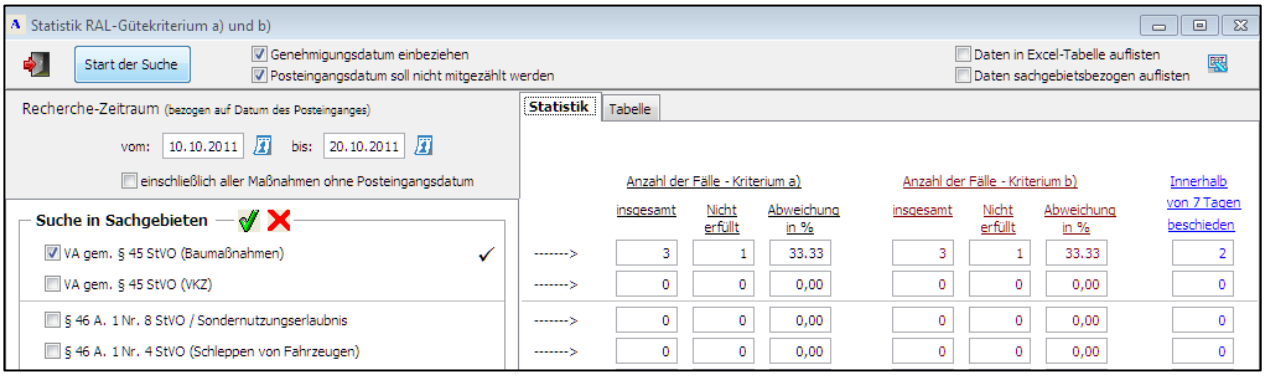
* E-Mail Adresse nur für formlose Mitteilungen ohne elektronische Signatur nutzbar

In der RAL-Auswertung stellt sich das folgendermaßen dar:

Aufruf aus der ALVA - Eröffnungsmaske



Bei Aufruf der RAL-Schaltfläche erscheint folgende Maske:



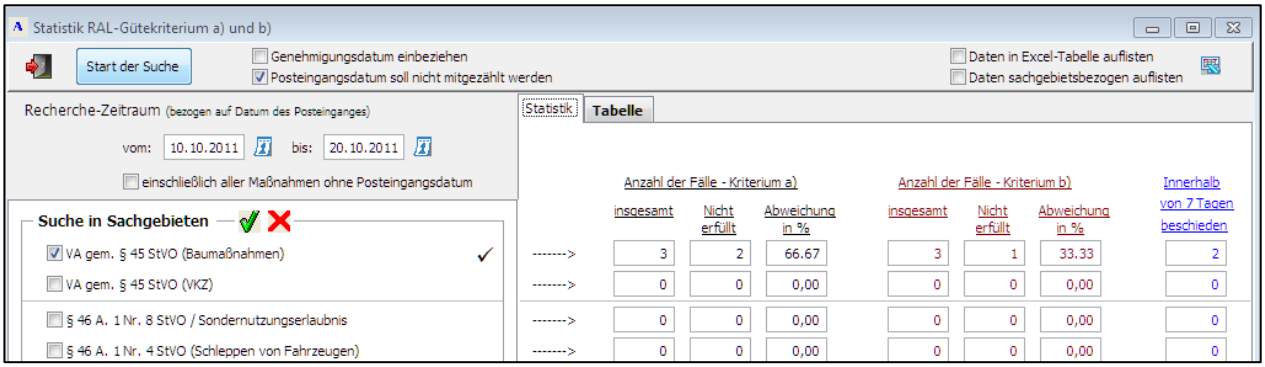
Die Auswertung kann zeitlich und nach Sachgebieten vorgegeben werden.

Diese Einstellungen haben folgende Bedeutung:

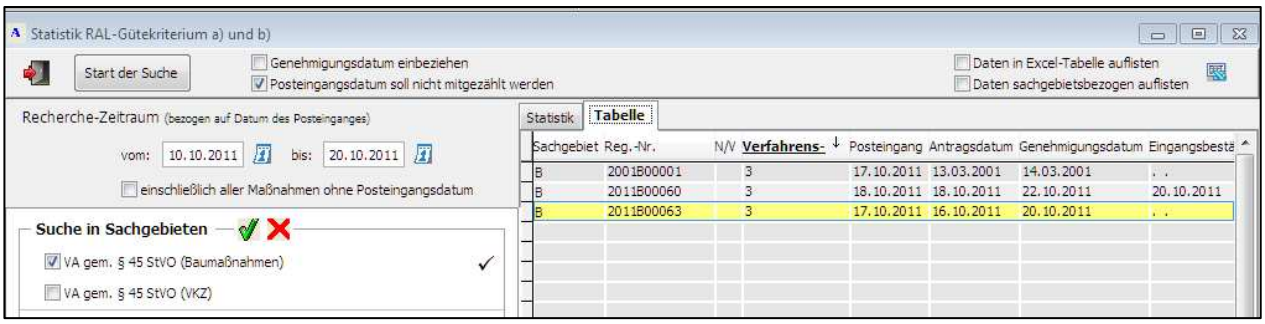
- Wird <**Genehmigungsdatum einbeziehen**> markiert, braucht der Bearbeiter im Vorgang die RAL-Eingaben nicht einzutragen.
  Das Programm „erkennt“ anhand des Genehmigungsdatums, ob die Bearbeitung den erforderlichen Kriterien entspricht oder nicht.

- Soll die Fristberechnung erst ab dem Tag nach dem Antragseingang berechnet werden, ist die Checkbox zu aktivieren.

Die Ergebnisse werden als Statistik oder in der Tabelle angezeigt



.



Die so ermittelten Vorgänge werden zur weiteren Bearbeitung/ Auswertung als Excel-Tabellen zur Verfügung gestellt.

Auflistung aller Vorgänge in der Excel-Tabelle

B16 | 2011B00060

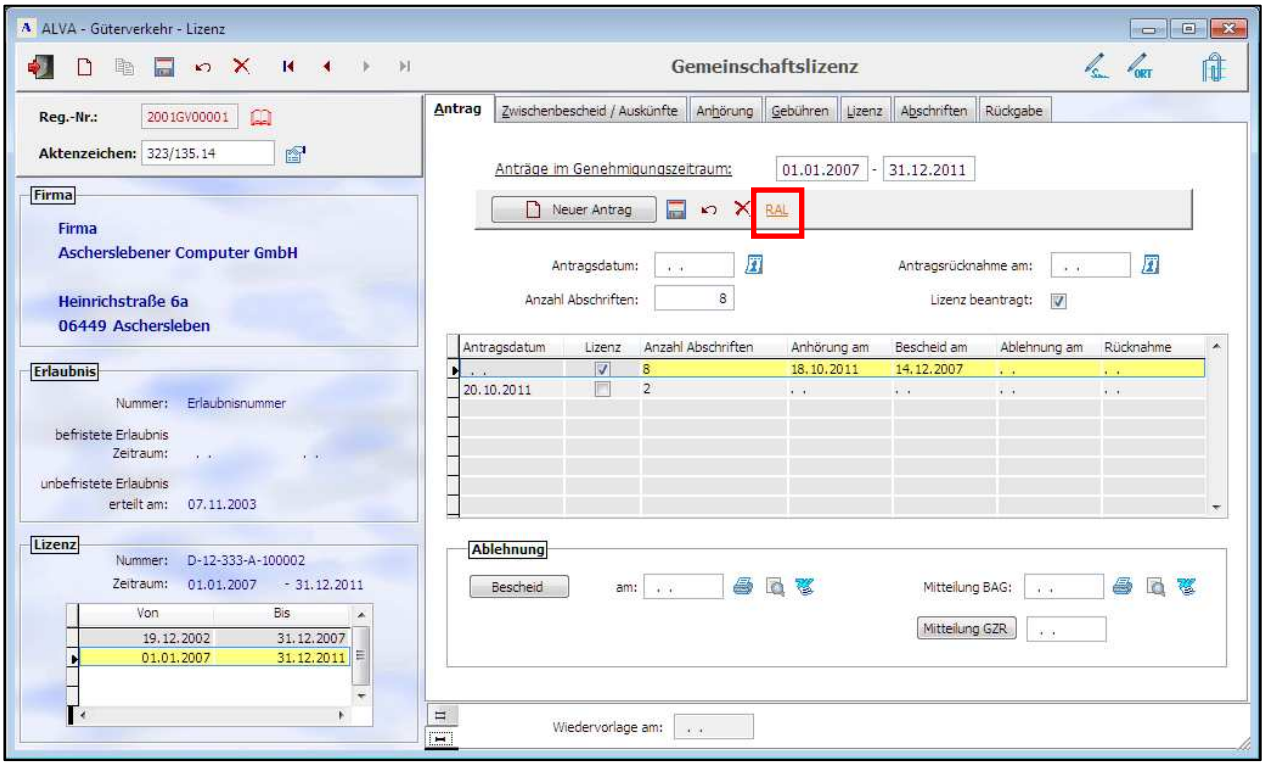
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	**RAL-Gütekriterium a) und b)**												
2	**Dokumentationsbogen**												
3													
4	Amt: Aschersleben Computer GmbH Aschersleben												
5	Berichtzeitraum: 10.10.2011 - 20.10.2011												
6													
7		insgesamt	nicht erfüllt	Abweichung in %									
8	Anzahl der Fälle - Kriterium a)	3	2	66,67									
9	Anzahl der Fälle - Kriterium b)	3	1	33,33									
10	Innerhalb von 7 Tagen beschieden	2											
11													
12					Eingangs-	Genehmigungs-	Eingangsbestätigung			Information zum Verfahren			
13		Reg.-Nr.	N = Nachtrag	Verfahrensnummer	datum des	datum	binnen 3 Tagen		Erfüllung	binnen 7 Tagen		Erfüllung	
14	Antragsteller		V = Verlängerung	lt. Positivliste	Schreibens		(Kriterium a)	Arbeitstage	RAL-Zielwert	(Kriterium b)	Arbeitstage	RAL-Zielwert	Abgeschlossen
15	firma,. Firma2	2001B00001		3	17.10.2011	14.03.2001	. .	0		. .	0		
16	firma1,firma2	2011B00060		3	18.10.2011	22.10.2011	20.10.2011	2	Ja	22.10.2011	3	Ja	X
17	firma1,firma2	2011B00063		3	17.10.2011	20.10.2011	. .	0		20.10.2011	3	Ja	X
18													

sachgebietsbezogene Auflistung aller Vorgänge in der Excel-Tabelle

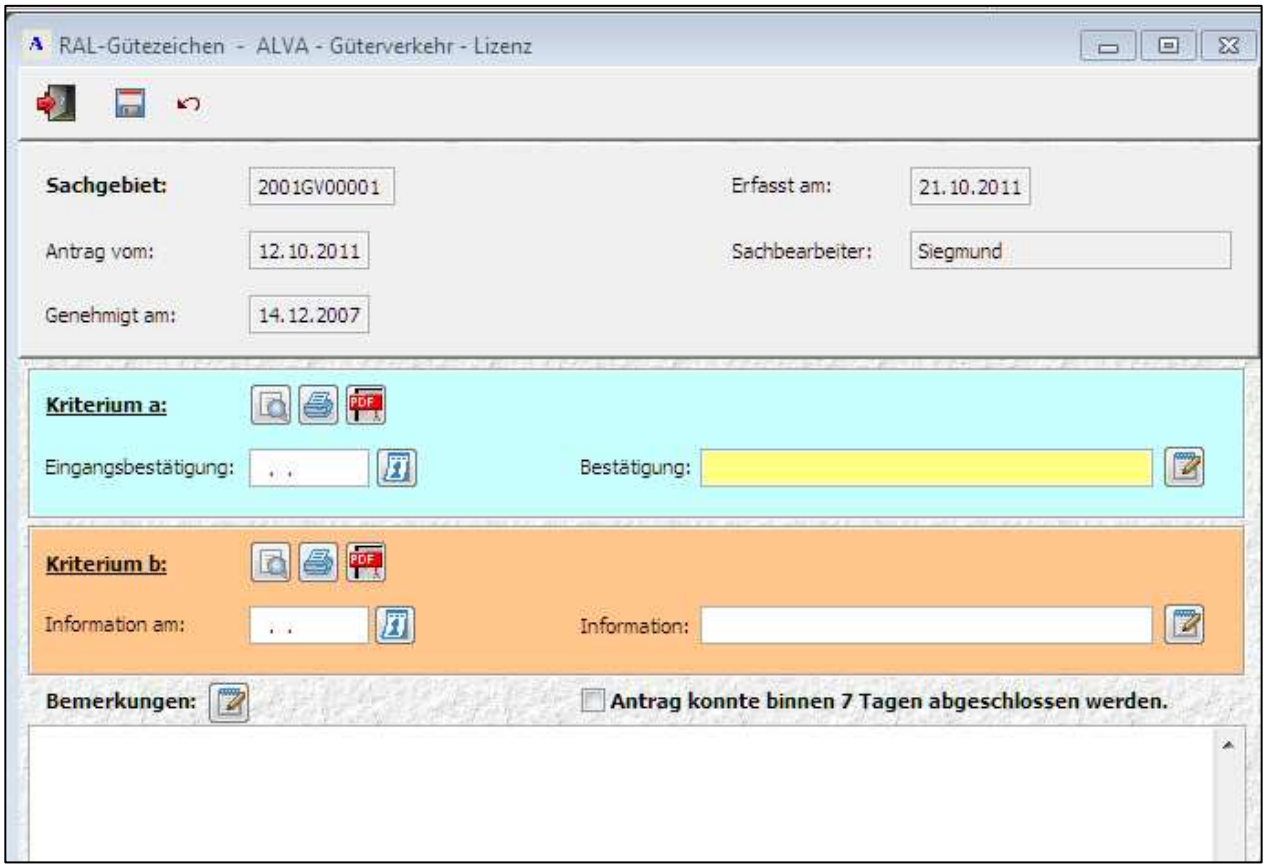
B4

	A	B	C	D	E
1	**Verkehrsrechtliche Anordnungen gem. § 45 StVO (Baumaßnahmen)**				
2					
3					
4					
5					
6					
7		insgesamt	nicht erfüllt	Abweichung in %	
8	Anzahl der Fälle - Kriterium a)	3	2	66,67	
9	Anzahl der Fälle - Kriterium b)	3	1	33,33	
10	Innerhalb von 7 Tagen beschieden	2			

RAL-Bearbeitung in ALVA / Beispiel Güterverkehr (analog Personenverkehr)



Mit Anklicken der RAL-Schaltfläche öffnet sich folgende Eingabemaske:



Die entsprechenden Daten sind einzugeben. Wenn das Kriterium a) abgearbeitet wird, kann folgendes Schreiben erstellt werden:

Ascherslebener Computer GmbH
Aschersleben

Heinrichstraße 6a
06449 Aschersleben

Ort, Datum	Aschersleben, 19.10.2011
Sachbearbeiter	Siegmund
Zimmer	10
Telefon	03473/92750
Telefax	03473/927535
Email	
Reg.-Nr./AZ (Bitte stets angeben)	2001GV00001

Firma
Ascherslebener Computer GmbH
Heinrichstraße 6a
06449 Aschersleben

Eingangsbestätigung zum RAL-Gütezeichen

Ihr Antrag auf Erteilung

☐ einer Erlaubnis mit _____ Ausfertigungen

☒ einer Gemeinschaftslizenz mit 8 beglaubigten Abschriften

_____ zusätzlicher Ausfertigungen der Erlaubnis

_____ zusätzlicher beglaubigter Abschriften der Lizenz

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätigen wir Ihnen den Eingang des o.g. Antrages am **12.10.2011** .

imauftrag_verwaltung

unterschrift1
Sachgebietsleiter

Wird nur Kriterium b) abgearbeitet, kann dem Antragsteller entweder mitgeteilt werden, ob und welche Unterlagen noch fehlen bzw. warum der Antrag noch nicht genehmigt werden konnte (z.B. fehlende Anhörungen/ Stellungnahmen) oder dass der Antrag ggf. innerhalb von sieben Tagen genehmigt wurde.

Aschersleben Computer GmbH
Aschersleben

Heinrichstraße 6a
06449 Aschersleben

Ort, Datum	Aschersleben, 20.10.2011
Sachbearbeiter	Siegmund
Zimmer	10
Telefon	03473/92750
Telefax	03473/927535
Email	
Reg.-Nr./AZ (Bitte stets angeben)	2001GV00001

Firma
Aschersleben Computer GmbH
Heinrichstraße 6a
06449 Aschersleben

Information zum Verfahren

Ihr Antrag auf Erteilung

☐ einer Erlaubnis mit _____ Ausfertigungen

☒ einer Gemeinschaftslizenz mit 8 beglaubigten Abschriften

_____ zusätzlicher Ausfertigungen der Erlaubnis

_____ zusätzlicher beglaubigter Abschriften der Lizenz

Sehr geehrte Damen und Herren,

Folgende Unterlagen sind noch beizubringen:.....

☐ Antrag konnte binnen 7 Tagen abgeschlossen werden

imauftrag_verwaltung

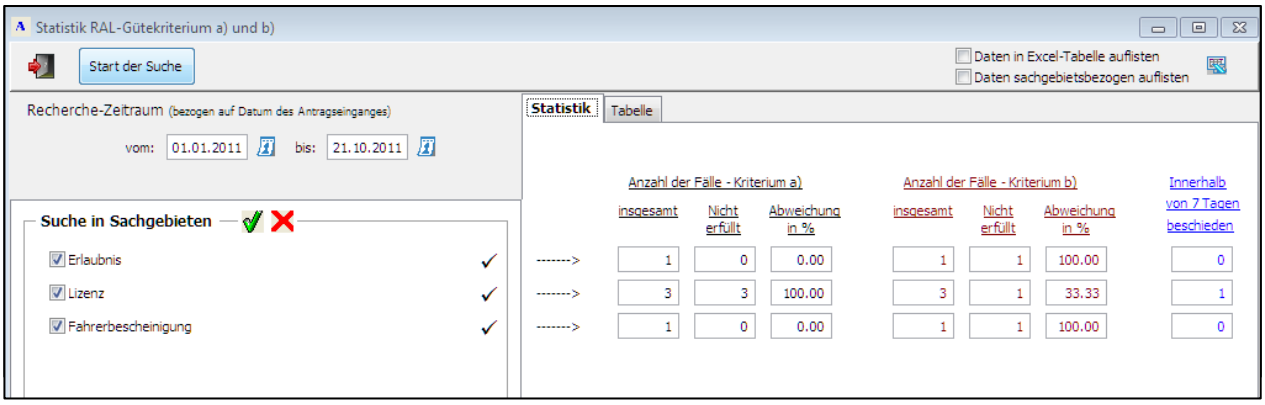
unterschrift1
Sachgebietsleiter

In der RAL-Auswertung stellt sich das folgendermaßen dar:

Aufruf aus Pull Down – Menü

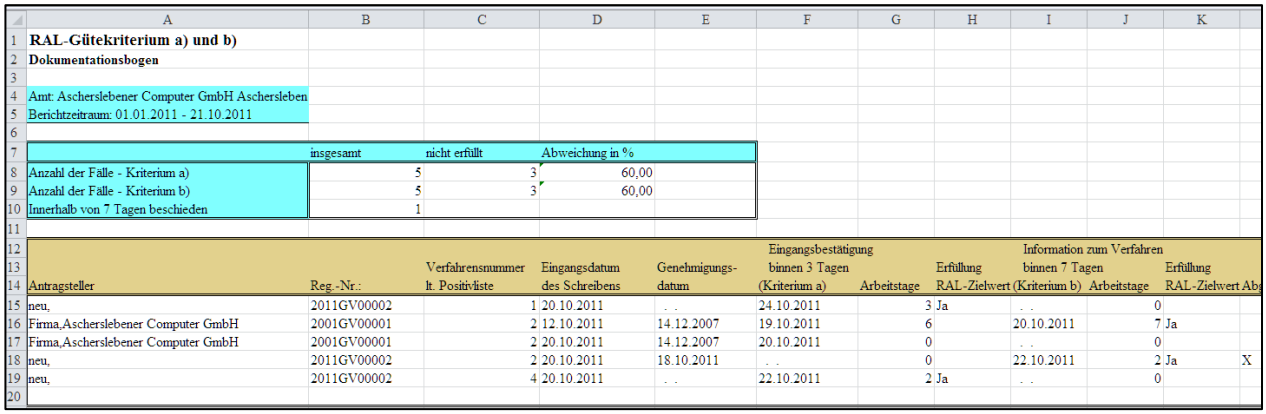
Die Auswertung kann zeitlich und nach Sachgebieten vorgegeben werden.

Die Ergebnisse werden als Statistik oder in der Tabelle angezeigt



Die so ermittelten Vorgänge werden zur weiteren Bearbeitung/ Auswertung als Excel-Tabellen zur Verfügung gestellt.

Auflistung <u>aller</u> Vorgänge in der Excel-Tabelle



RAL-Gütekriterium a) und b)

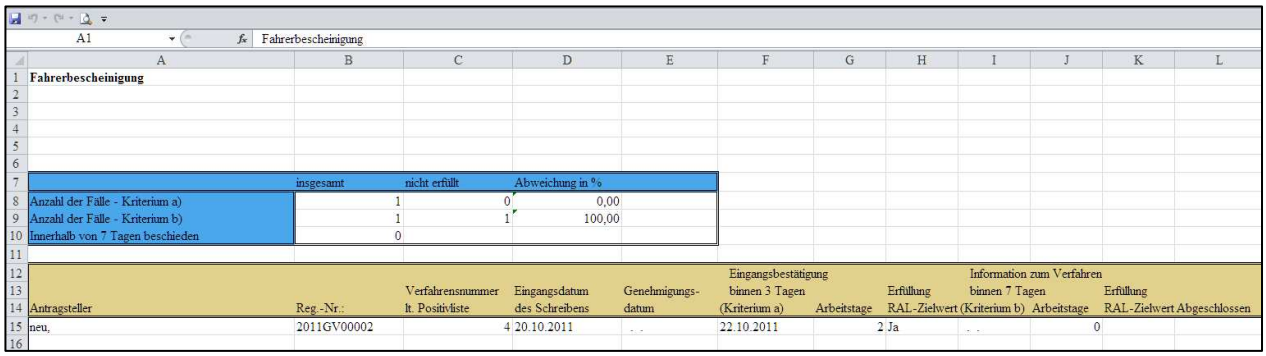
Dokumentationsbogen

Amt: Aschersleben Computer GmbH Aschersleben
Berichtzeitraum: 01.01.2011 - 21.10.2011

	insgesamt	nicht erfüllt	Abweichung in %
Anzahl der Fälle - Kriterium a)	5	3	60,00
Anzahl der Fälle - Kriterium b)	5	3	60,00
Innerhalb von 7 Tagen beschieden	1		

Antragsteller	Reg.-Nr.:	Verfahrensnummer lt. Positivliste	Eingangsdatum des Schreibens	Genehmigungs-datum	Eingangsbestätigung binnen 3 Tagen (Kriterium a)	Arbeitstage	Erfüllung RAL-Zielwert	Information zum Verfahren binnen 7 Tagen (Kriterium b)	Arbeitstage	Erfüllung RAL-Zielwert	Ab
neu,	2011GV00002	1	20.10.2011	. .	24.10.2011	3	Ja	. .	0		
Firma,Aschersleben Computer GmbH	2001GV00001	2	12.10.2011	14.12.2007	19.10.2011	6		20.10.2011	7	Ja	
Firma,Aschersleben Computer GmbH	2001GV00001	2	20.10.2011	14.12.2007	20.10.2011	0		. .	0		
neu,	2011GV00002	2	20.10.2011	18.10.2011	. .	0		22.10.2011	2	Ja	X
neu,	2011GV00002	4	20.10.2011	. .	22.10.2011	2	Ja	. .	0		

<u>sachgebietsbezogene</u> Auflistung aller Vorgänge in der Excel-Tabelle



A1 Fahrerbescheinigung

Fahrerbescheinigung

	insgesamt	nicht erfüllt	Abweichung in %
Anzahl der Fälle - Kriterium a)	1	0	0,00
Anzahl der Fälle - Kriterium b)	1	1	100,00
Innerhalb von 7 Tagen beschieden	0		

Antragsteller	Reg.-Nr.:	Verfahrensnummer lt. Positivliste	Eingangsdatum des Schreibens	Genehmigungs-datum	Eingangsbestätigung binnen 3 Tagen (Kriterium a)	Arbeitstage	Erfüllung RAL-Zielwert	Information zum Verfahren binnen 7 Tagen (Kriterium b)	Arbeitstage	Erfüllung RAL-Zielwert	Abgeschlossen
neu,	2011GV00002	4	20.10.2011	. .	22.10.2011	2	Ja	. .	0		